



MANUAL DE INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO



# AW6

---

## Central de Alarme

## Índice

|   |    |
|---|----|
| • 1. DESCRIÇÃO E APLICAÇÕES.....  | 3  |
| • 2. INSTALAÇÃO.....  | 3  |
| 2.1 Ligação dos Fios.....   | 4  |
| 2.1.1 Bateria (Cabo de fio paralelo bicolor).....                       | 4  |
| 2.1.2 Saída auxiliar DE 13,8 VDC.....                                   | 4  |
| 2.1.3 Sirene.....   | 4  |
| 2.1.4 Sensores.....   | 4  |
| 2.1.4.1 Ligações dos sensores.....                                      | 4  |
| 2.1.5 PGM.....  | 5  |
| 2.1.5.1 Retorno do status da PGM para o APP.....                        | 5  |
| 2.1.6 WiFi.....   | 6  |
| • 3. DESCRIÇÃO DOS LED’S.....   | 6  |
| 3.1 Leds Status.....  | 6  |
| 3.2 Leds Setores.....   | 6  |
| 3.3 Leds WiFi.....  | 6  |
| • 4. PARTICIONAMENTO.....   | 6  |
| • 5. PROGRAMAÇÃO.....   | 7  |
| 5.1 ENTRANDO no modo de PROGRAMAÇÃO.....                                | 7  |
| 5.2 Bypass.....   | 7  |
| 5.3 Controle Remoto.....  | 7  |
| 5.3.1 Cadastro controle de Arme/ desarme total.....                     | 7  |
| 5.3.2 Cadastro controle de Arme/ desarme parcial.....                   | 8  |
| 5.3.3 Cadastro controle só Arme, pânico silencioso, pânico audível..... | 8  |
| 5.3.4 Cadastro controle PGM.....  | 8  |
| 5.3.5 Reset do Controle.....  | 8  |
| 5.3.5.1 Reset por usuário.....  | 8  |
| 5.3.5.2 Reset total do controle.....                                    | 9  |
| 5.4 Sensor sem Fio.....   | 9  |
| 5.4.1 Cadastro de Sensor sem Fio.....                                   | 9  |
| 5.4.2 Reset de Sensor sem Fio.....                                      | 9  |
| 5.5 Configurações do setor.....   | 9  |
| 5.5.1 Configurações de disparo.....                                     | 9  |
| 5.5.2 Configurações de sirene nos setores.....                          | 10 |
| 5.6 Saídas PGM.....   | 10 |
| 5.6.1 Programar funções de PGM.....                                     | 10 |
| 5.6.2 Programar funções de Pulso da PGM.....                            | 10 |
| 5.6.3 Testando a PGM.....   | 11 |
| 5.6.4 Configurado Retorno do status da PGM para o APP:.....             | 11 |
| 5.7 Configurações de tempo da sirene.....                               | 11 |
| 5.8 Arme automático.....  | 11 |
| 5.8.1 Habilitando e desab. Arme Automático.....                         | 11 |
| 5.8.2 Tempo de Arme automático.....                                     | 12 |
| 5.9 Avisos Sonoros.....   | 12 |
| 5.10 Conta de Monitoramento (RadioEnge/RadioCAF).....                   | 12 |
| 5.11 Limpar Buffer de Eventos.....                                      | 13 |
| 5.12 Teste de Evento Manual.....  | 13 |
| 5.13 Níveis de Sinal WiFi da Central.....                               | 13 |
| 5.14 Smart Config. (Configuração de WiFi).....                          | 14 |
| 5.15 Apagar Usuários cadastrados no APP.....                            | 14 |
| 5.16 Reset Geral da Central.....  | 14 |
| • 6. TABELA DE PROGRAMAÇÃO DA CENTRAL AW6.....                          | 15 |
| • 7. CONFIGURANDO O WiFi NA CENTRAL COM O APP COMPATEC.....             | 17 |
| • 8. ADICIONAR MAIS USUÁRIOS NO APP.....                                | 17 |
| • 9. TERMO DE GARANTIA.....   | 18 |

## 1 – DESCRIÇÃO E APLICAÇÕES

Parabéns, você acaba de adquirir um produto concebido com a tecnologia e experiência da marca **COMPATEC**. A Central de Alarme **AW6** é micro processada e Monitorável via **APP Compatec**;

- Central com acesso à internet via WiFi, compatível com APP Compatec;
- 6 Setores mistos na central;
- 99 Usuários identificados de controles remoto;
- 3 Saídas PGM;
- Programação via teclado interno;
- Opção de reportagem via rádio (Radioenge/RadioCAF).

Esta central pode ser acessada diretamente pelo Aplicativo “COMPATEC” através da conexão internet WiFi (Não necessita cabos). Existem dois tipos de usuários: **o administrador e o usuário**. O administrador é o primeiro usuário que se cadastra na central tendo total controle da central e cadastro de novos usuários. Os usuários podem fazer arme/desarme, acionamento de **PGM's**, visualizações de eventos como o administrador, mas não podem cadastrar novos usuários. O administrador pode quando for cadastrar um novo usuário torná-lo outro administrador.

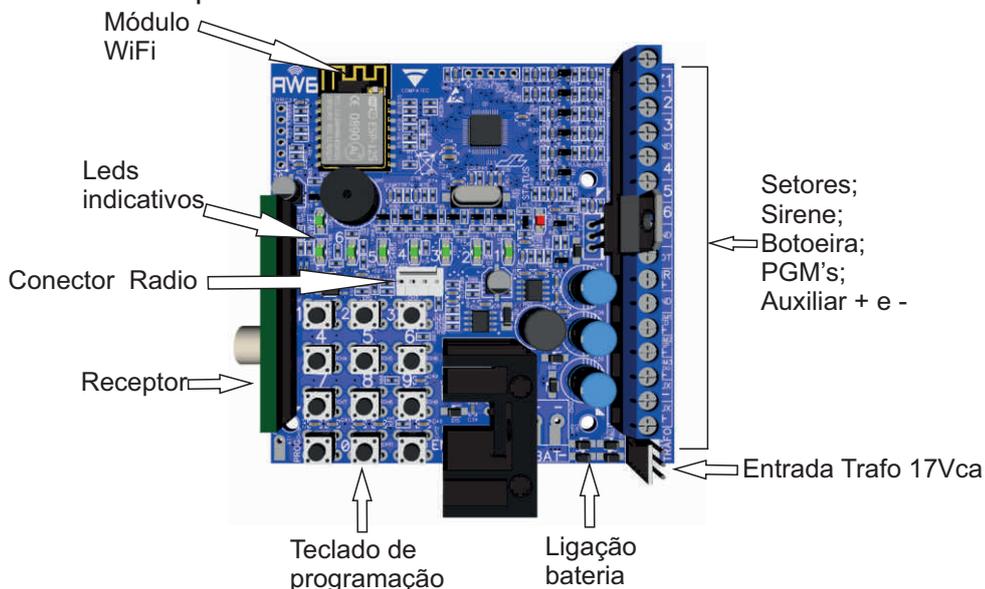
Concebida para ser utilizada em sistema de alarme residencial ou comercial, compacta e de fácil programação, possui as funções de acesso a central por meio do APP Compatec, **conexão internet via Wi-Fi** (Não necessita cabos), **PGM's configuráveis**, setores configuráveis, carregador de bateria (12 Volts) flutuante e também a opção de reportagem **via rádio (RadioEngel/RadioCAF)**. Pode ser conectada a vários tipos de sensores, tais como: de abertura, infravermelho, barreira, etc. Possui também a possibilidade de particionar a central, o que permite a utilização da central como se fosse duas ou mais centrais independentes. A programação não se apaga mesmo com falta total de energia (rede elétrica e bateria), garantindo assim, a segurança dos parâmetros programados. Se o seu sistema de alarme não possuir bateria ou a bateria estiver descarregada e for interrompido o fornecimento de energia elétrica, quando o fornecimento se restabelecer a central assumirá a mesma condição anterior.

### Exemplo:

Se a central estava ativada, ela retornará ativada. Se algum setor estava desativado, ele retornará desativado. Etc... Portanto, em sistemas sem bateria, você ficará sem proteção somente durante a falta de energia.

## 2 – INSTALAÇÃO

Abra a caixa da central para ter acesso a um cabo para conexão da bateria, conexão da sirene, saída auxiliar com 13,8Vdc, saídas PGM's e sensores. Para passagem dos fios utilize a furação existente na caixa, de acordo com a necessidade do local da instalação. A AW6 (figura 1) possui 6 setores, programáveis e independentes.



## 2.1 – Ligações dos Fios

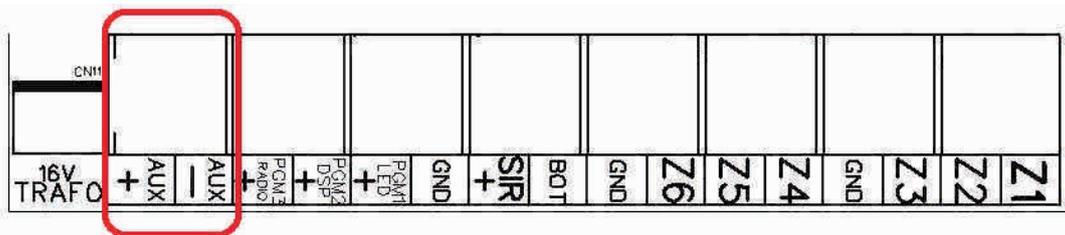
### 2.1.1 – Bateria (cabo de fio paralelo bicolor)

Esta saída é utilizada para ligar a bateria do sistema de alarme, durante o funcionamento normal esta saída é um carregador para a bateria. Quando falta energia na rede elétrica a bateria fornece energia para o sistema. A bateria pode ser alojada dentro da caixa da central. Ligue o fio preto no polo negativo da bateria e o fio vermelho no polo positivo da bateria.

**Atenção:** Observe a polaridade (+/-) para ligar. Se a bateria for ligada invertida, a central vai parar de funcionar.

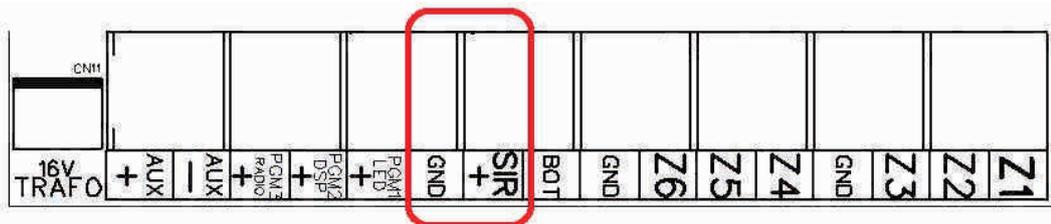
### 2.1.2 – Auxiliar -> saída de 13,8 Vdc

Esta saída é utilizada para alimentar os sensores de infravermelho, discadores externos, reles auxiliares, etc.



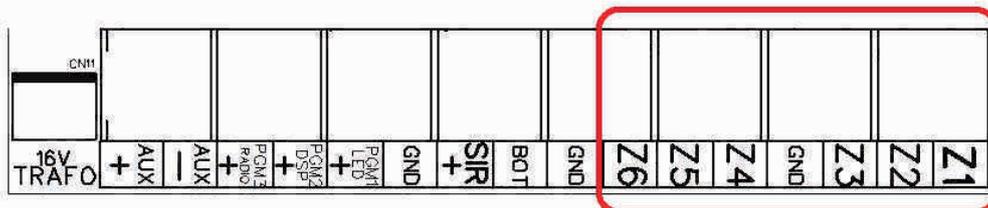
### 2.1.3 – Sirene

Esta saída é utilizada para ligar a Sirene do sistema de alarme, podem ser ligadas uma ou mais Sirenes.



**Obs.:** Para se ligar uma Sirene o sistema deve estar equipado com bateria.

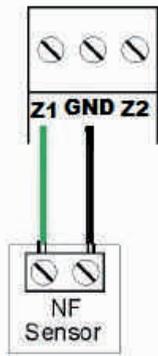
### 2.1.4 – Sensores



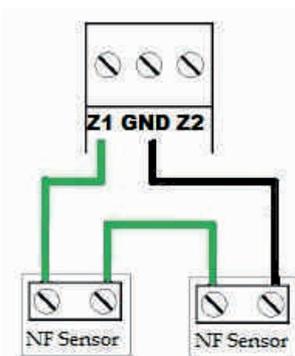
Na central **AW6** existem 6 setores independentes e mistos, podendo ser utilizados sensores com ou sem fio (no caso de não utilizar sensor ou utilizar somente sensor sem fio, o setor deverá ser ligado ao **GND** para que não fique disparando).

As configurações relacionadas com os setores da AW6R são as seguintes: **Instantâneo, temporizado, inteligente ou 24 Horas.**

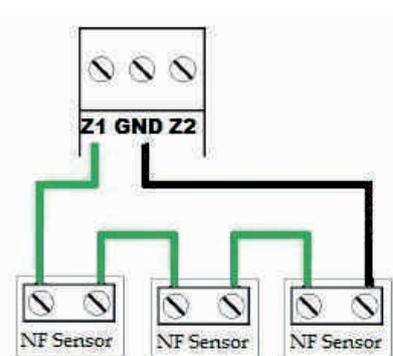
#### 2.1.4.1 – Ligações dos sensores com fio



2.1.5 – PGM



(02 sensores em série)



(03 sensores em série)

Modos de trabalho das PGM's:

**Retenção:** No primeiro comando é acionado e fica nesse estado até um próximo comando.

**Pulso:** É acionada por um tempo (configurado na programação de tempo de pulso PGM).

**Modo Alternativo:** As saídas **PGM's** ficam configuradas como **DSP, LED+ ou Rádio**.

PGM como anunciador de presença nos setores 1 e 2: as saídas **PGM 1 ou 2** podem ser acionadas como pulso pelo tempo em que o Setor 1 ou 2 permaneça aberto. (Não funciona com a **PGM3**)

A saída **PGM** tem capacidade de fornecer no máximo 50mA a 13,8Vdc, sendo que o **positivo (+)** do equipamento que vai ser acionado deve ser ligado na **saída PGM** desejada e o **negativo (-)** na **saída AUX – ou GND**. Se for utilizar um equipamento que necessite de maior corrente ou tensão é necessário o uso de um relê.

As figuras abaixo mostram algumas possibilidades de ligação

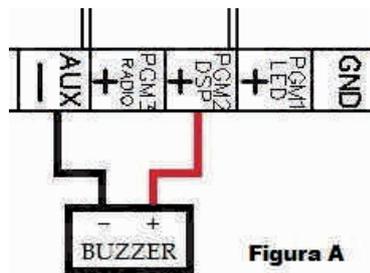


Figura A

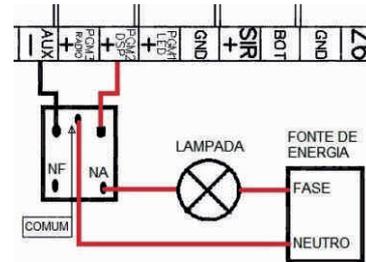


Figura B

**Figura A:** A ligação de um dispositivo que funcione em **12V** e consuma no máximo **50mA** como por exemplo um buzzer ou um "LED" (para ligar um "LED" é necessário colocar um resistor de 1KΩ em série para limitar a corrente).

**Figura B:** A ligação com um relê de **12V 10A** para dispositivos que precisem de tensão maior que **13V** ou corrente maior de **50mA**. Este tipo de relê possui um terminal normalmente aberto (**NA**) e outro normalmente fechado (**NF**), para serem utilizados de acordo com a necessidade da instalação.

**Fonte de Energia:** depende do dispositivo que vai ser acionado, pode ser a rede elétrica **110V ou 220V**, ou fonte **12V**.

### 2.1.5.1- Retorno do status da PGM para o APP

A função de retorno do status da PGM permite monitorar no aplicativo, se a ação realizada pela PGM foi efetuada.

Para ter acesso a este recurso na **central de alarme AW6**, é necessário que um setor com fio seja configurado como entrada de retorno do status da PGM. Com essa configuração ativa não é possível utilizar sensores com fio somente sensores sem fio no setor.

O retorno de status pode ser ativado individualmente para cada PGM e está relacionado com os setores da seguinte maneira:

**PGM 1:** Retorno de status no **setor 4**

**PGM 2:** Retorno de status no **setor 5**

**PGM 3:** Retorno de status no **setor 6**

**EX.:** Para efetuar o acionamento de um portão eletrônico, basta conectar entrada da botoeira do comando do portão à saída **PGM** da central através de um módulo de relê Compatec, e utilizar um sensor magnético com fio no portão ligado ao setor relacionado com a PGM para detectar se está

aberto ou fechado.

No aplicativo o retorno de status é indicado da seguinte maneira, no exemplo do portão eletrônico:

Se estiver habilitado, antes do nome da PGM é mostrado uma lâmpada, se o portão estiver aberto, a lâmpada ficara “ligada” (na cor laranja), se estiver fechado a lâmpada estará “desligada” (cor cinza). **Obs.:** O status atualiza a cada 10 segundos, podendo assim haver um atraso de informação entre o estado do portão com o status do aplicativo.

Se a função estiver desabilitada na central, não é mostrado nenhum símbolo antes do nome da PGM.

### 2.1.6 – WiFi

A configuração da rede WiFi na AW6R é efetuada usando o **APP Compatec exclusivamente**. Para isso será necessário que o smartphone esteja conectado na mesma **rede WiFi** que será configurada a **AW6** e, no APP será acrescentar o nome da rede e senha. (Verificar item de programação 5.13 – Smart Config (Configuração de WiFi)).

É possível saber o nível de sinal WiFi que está chegando na central entrando em programação, para mostrar o nível se sinal os leds dos setores de 1 a 6 ligam indicando o sinal, sendo 1 Sinal muito fraco e 6 sinal Ótimo. O sinal mínimo recomendado é o led 3 ligado. A AW6 pode funcionar até com o nível de sinal muito fraco, porém, considere sempre buscar o melhor nível de sinal se tratando de um equipamento para segurança. Não é recomendado manter a instalação com um nível de sinal fraco, considerando que pode piorar com variações do ambiente e utilização. (Verificar item de programação 5.12 – Nível de sinal WiFi na Central)

## 3 – DESCRIÇÃO DOS LED'S

Após ligada a condição dos **LED's** deverá ser a seguinte:

### 3.1 – LED Status:

- **LED Ligado:** Alarme ativado;
- **LED Desligado:** Alarme desativado;
- **LED Piscando rapidamente:** Disparo;
- **LED Piscando Lento:** Bateria baixa da central;

**Obs: Em modo de programação o led fica ligado.**

### 3.2 – LED's dos Setores:

#### **Central de alarme desativada:**

- **LED Ligado:** Indica que o setor está habilitado e fechado;
- **LED Desligado:** Indica que o setor está desabilitado;
- **LED Piscando Lento:** Indica que o setor está aberto ou detectando movimento;
- **LED Piscando Rápido:** Indica que houve um disparo no setor.

#### **Central de alarme ativada:**

- **LED Ligado:** Indica setor habilitado;
- **LED Desligado:** Indica setor desabilitado;
- **LED Piscando Rápido:** Disparo do setor;

### 3.3 – LED WiFi:

- **LED Desligado:** Inicializando
- **LED Piscando rápido:** Aguardando Configuração
- **LED Piscando lento:** Conectando a WiFi
- **LED Flash Lento:** Conectando ao Servidor
- **LED Flash Rápido:** Conectando ao Servidor (WiFi conectada) (Condição de Funcionamento)

## 4 – PARTICIONAMENTO

Através do recurso de particionamento podemos dividir os setores da **central de alarme AW6** como se fossem dois ou mais sistemas (partições) independentes. Uma partição pode ser armada/desarmada sem influenciar na outra e podemos programar controles só para controlar

a **partição A** e controles só para controlar a **partição B**, etc.

No caso de acionamento **via APP**, pode acionar os setores individuais, por escolha no momento do acionamento.

**Obs.:** Se uma das partições estiver ativa e for feito a ativação da outra partição, ela será ativada sem interferir na que já estava ativa. **Exemplo:** Em uma casa dividida em **3 partições**, podemos definir a **partição A** como sendo os sensores magnéticos das portas e janelas, a **partição B** como sendo os sensores externos e a **partição C** como sendo os sensores de movimentação (Infra) de dentro de casa. Sendo assim estando as pessoas dentro de casa com as janelas abertas, pode se deixar armado somente a partição B, se alguém passar por algum desses sensores externos a central dispara, mas os movimentos internos e aberturas e fechamentos de portas e janelas não interfere na central. Durante a noite, na hora em que todos forem dormir, para uma segurança maior, pode armar as partições B e C, assim a área externa, as portas e janelas estão sendo monitoradas, mas se alguém necessite andar pela casa não ocorre um disparo nos sensores internos. No caso de não haver nenhuma pessoa na casa, o arme é total, assim todas as partições são armadas.

## 5 – PROGRAMAÇÃO

A sua central de alarme **AW6** possui várias funções e parâmetros programáveis, o que a torna versátil, podendo ser configurada de acordo com a sua necessidade. Ela possui memória interna não volátil, que retém todos os parâmetros programados mesmo que seja retirada a alimentação (bateria e rede elétrica). Possui **99 usuários** para controles de arme e desarme, e **10 sensores sem fio** para cada setor. Não possui uma senha para entrada no modo programação. Para iniciar qualquer programação, antes é necessário entrar no modo de programação, procedendo do seguinte modo:

**Obs.:** Recomendamos um **reset geral** da central antes de iniciar a programação, ver item 5.16.

### 5.1 – Entrando no modo de programação

Para entrar em programação:

**1** - Pressione a **tecla PROG**, o buzzer dará um bip na central.

**2 -O LED STATUS** ficara ligado, indicando assim, que a central está no modo de programação.

**3** - Para sair do modo de programação, pressione a **tecla PROG**.

### 5.2 – Bypass

Permite que o usuário desabilite permanente um ou mais setores.

O procedimento para fazer Bypass de setores é o seguinte:

**1 – Entre no modo de programação, digitando PROG, o buzzer dará 1 bip curto e o LED STATUS ligara.**

**2 – Digite o código 14, o buzzer da placa dará 2 bips curtos;**

**3 – Digite o número do setor que deseja desativar (1 setor por vez);**

**4 – Buzzer da placa dará 3 bips curtos para confirmar ou 1 bip longo de erro;**

**5 – Os setores que forem feitos by-pass ficaram com os LED's apagados.**

**O procedimento para desativar o Bypass de setores é o seguinte:**

**1 – Entre no modo de programação, digitando PROG, o buzzer dará 1 bip curto e o LED STATUS ligará.**

**2 – Digite o código 15, o buzzer da placa dará 2 bips curtos;**

**3 – Digite o número do setor que deseja desativar (1 setor por vez);**

**4 – Buzzer da placa dará 3 bips curtos para confirmar ou 1 bip longo de erro;**

**5 – Os setores que forem feitos a remoção do by-pass ficaram com os LED's acesos.**

### 5.3 – Controle Remoto

Podem ser cadastrados 99 usuários de controles, pode se utilizar mais de 1 tecla do mesmo controle no mesmo usuário, mas para cadastrar 2 controles diferentes deverá utilizar dois usuários.

#### 5.3.1 – Cadastro de controle arme/desarme total

Para programar os controles de arme total siga os passos a seguir:

1 – Entre no modo de programação, digitando PROG, o buzzer dará 1 bip curto e o LED STATUS ligará.

2 – Digite o **comando 20**;

3 – O buzzer da placa dará **2 bips curtos**;

4 – Digite o número do usuário com **2 dígitos, de 01 a 99**.

5 – O buzzer da placa dará **2 bips curtos**;

6 – Pressione o **botão do controle desejado**;

7 – Buzzer da placa dará **2 bips curtos para confirmar ou 1 bip longo de erro**.

### 5.3.2 – Cadastro de controle arme/desarme parcial

Na **AW6** é possível fazer o particionamento dos setores independentes, conforme explicação no **item 4**. Para programar os controles de arme/desarme parcial siga os passos a seguir:

1 – Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará 1 bip curto e o **LED STATUS** ligará.

2 – Digite o comando **21**, o buzzer da placa dará **2 bips curtos**;

3 – Digite o **número do usuário** com 2 dígitos, de 01 a 99.

4 – O buzzer da placa dará **2 bips curtos**;

5 – Selecione os setores que pertencerão a partição;

7 – Pressione **ENTER**, o buzzer da placa dará **2 bips curtos**;

7 – Pressione o botão do controle desejado;

8 – Buzzer da placa dará **2 bips curtos para confirmar ou 1 bip longo de erro**.

### 5.3.3 – Cadastro de controle só arme, pânico silencioso e pânico audível:

É possível cadastrar um controle somente para armar a central, sem que possa usar para o desarme, assim como controle para pânicos silenciosos e audíveis. Para programar os controles de só arme e pânico siga os passos a seguir:

1 – Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará 1 bip curto e o **LED STATUS** ligará.

2 – Digite o comando **22** (Só arma); **23** (Pânico Silencioso); **24** (Pânico Audível);

3 – O buzzer da placa dará **2 bips curtos**;

4 – Digite o **número do usuário** com 2 dígitos, de 01 a 99.

5 – O buzzer da placa dará **2 bips curtos**;

6 – Pressione o botão do controle desejado;

7 – Buzzer da placa dará **2 bips curtos para confirmar ou 1 bip longo de erro**.

### 5.3.4 – Cadastro de controles para PGM:

É possível cadastrar um controle para acionamento das 3 saídas PGMs. Para programar os controles de **PGM** siga os passos a seguir:

1 – Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará **1 bip curto** e o **LED STATUS** ligará.

2 – Digite o comando **25** (PGM 1); **26** (PGM 2); **27** (PGM 3);

3 – O buzzer da placa dará **2 bips curtos**;

4 – Digite o **número do usuário** com 2 dígitos, de 01 a 99.

5 – O buzzer da placa dará **2 bips curtos**;

6 – Pressione o botão do controle desejado;

7 – Buzzer da placa dará **2 bips curtos para confirmar ou 1 bip longo de erro**.

### 5.3.5 – Reset do controle:

#### 5.3.5.1 – Reset por usuário:

Esse comando apaga todos os controles que estejam cadastrados no usuário. Para apagar todos os controles do usuário siga os passos a seguir:

1 – Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará **1 bip curto** e o **LED STATUS** ligará.

2 – Digite o comando **29**;

3 – O buzzer da placa dará **2 bips curtos**;

4 – Digite o **número do usuário** com 2 dígitos, de 01 a 99.

5 – Buzzer da placa dará **2 bips curtos para confirmar** ou **1 bip longo de erro**.

### 5.3.5.2– Reset total dos controles:

Esse comando apaga todos os controles que estejam cadastrados na central. Para apagar todos os controles siga os passos a seguir:

1 – Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará 1 bip curto e o **LED STATUS** ligará.

2 – Digite o comando **29**;

3 – O buzzer da placa dará **2 bips curtos**;

4 – Pressione **ENTER**.

5 – Buzzer da placa dará **2 bips curtos para confirmar** ou **1 bip longo de erro**.

## 5.4 – Sensor Sem Fio

### 5.4.1 – Cadastro de Sensor sem fio:

Para programar os sensores sem fio siga os passos a seguir:

1 – Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará **1 bip curto** e o **LED STATUS** ligará.

2 – Digite o comando **31 (Setor 1)**; (**32 = Setor 2 até 36 = Setor 6**);

3 – O buzzer da placa dará **2 bips curtos**;

4 – Acione o sensor desejado;

5 – **Buzzer** da placa dará **2 bips curtos** para confirmar ou **1 bip longo de erro**.

### 5.4.2 – Reset de Sensor sem fio:

#### 5.4.2.1 – Para apagar os sensores sem fio por setor siga os passos a seguir:

1 – Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará **1 bip curto** e o **LED STATUS** ligará.

2 – Digite o comando **41 (Setor 1)**; (**42 = Setor 2 até 46 = Setor 6**);

3 – Buzzer da placa dará **2 bips curtos para confirmar** ou **1 bip longo de erro**.

#### 5.4.2.2 – Para apagar todos os sensores sem fio siga os passos a seguir:

1 – Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará **1 bip curto** e o **LED STATUS** ligará;

2 – Digite o comando **49**;

3 – Buzzer da placa dará **2 bips curtos para confirmar** ou **1 bip longo de erro**.

## 5.5 – Configurações de setor

### 5.5.1 – Configuração de disparos:

Você pode configurar os setores de acordo com a sua necessidade. Abaixo segue a descrição das configurações.

**Setor Imediato:** quando aberto o setor com a central armada, acontece o disparo instantaneamente, é o padrão de fábrica para os setores.

**Setor Temporizado:** Conta o tempo para saída e entrada, (30 segundos para saída e 30 segundos para entrada) após armada a central, para após esse tempo ocorrer o disparo.

**Setor Inteligente:** Necessita que o setor seja aberto por 2 vezes no tempo de 30 segundos, ou fique mais de 5 segundos aberto direto para que ocorra o disparo.

**Setor 24 horas:** Permanece ativo mesmo quando a central de alarme está desarmada.

Para configurar os setores a sequência de programação é a seguinte:

1 – Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará **1 bip curto** e o **LED STATUS** ligará.

2-Digite o comando **10 (Instantâneo)**; **11 (Temporizado)**; **12 (Inteligente)**; **13 (24 horas)**.

- 3 - O buzzer da placa dará **2 bips curtos**;
- 4 - Digite o número do setor que deseja programar de **1 até 6 (um setor por vez)**;
- 5 - Buzzer da placa dará **2 bips curtos** para confirmar ou **1 bip longo** de erro.

### 5.5.2 – Configuração da sirene nos setores:

Existe a possibilidade de programar os setores da **AW6** para disparos com ou sem acionar a sirene (o padrão é com sirene audível).

Para configurar a sirene nos setores a sequência de programação é a seguinte:

1 – Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará **1 bip curto** e o **LED STATUS** ligará.

- 2 - Digite o comando **56 (Setor silencioso)**  
**57 (Setor audível)**;

- 3 - O buzzer da placa dará **2 bips curtos**;
- 4 - Digite o número do setor que deseja programar de **1 até 6 (um setor por vez)**;
- 5 - Buzzer da placa dará **2 bips curtos** para confirmar ou **1 bip longo** de erro.

### 5.6 - Saídas PGM's

As saídas **PGM's** são saídas programáveis e independentes uma da outra e podem ser utilizadas para acionar diversos tipos de dispositivos como fechaduras elétricas, discadores externos, rádios de comunicação, sirenes auxiliares, **buzzer** e praticamente qualquer dispositivo que use eletricidade. As saídas **PGM's** podem operar nos modos descritos abaixo:

**Retenção:** quando é acionada, a saída é ligada e só será desligado quando houver outro acionamento.

**Pulso:** quando é acionada, a saída **PGM** fica ligada pelo tempo cadastrado (de 1 a 999 segundos) e depois é desligada.

**Modo Alternativo:** As saídas **PGM's** podem ser configuradas como **DSP** (para usar discador externo), **LED+** (para usar um led de indicação do status da central) ou **Rádio** (para acionamento de rádio alarme)

As formas de acionamento das saídas **PGM's** são as seguintes:

**APP Compatec:** Pode ser acionado com um comando no APP Compatec. (Não funciona se estiver habilitado como Modo Alternativo)

**Controle:** Pode ser cadastrado um controle ou senha para acionar a **PGM**. (Não funciona se estiver habilitado como Modo Alternativo)

**Modo Alternativo:** Quando a central esta desarmada todas as saídas ficam desabilitadas, quando a central esta armada as saídas **LED+** e **RÁDIO** acionam, no disparo a saída **LED+** ficara oscilando, as saídas **DSP** e **Rádio** ficaram acionadas.

#### 5.6.1 – Para programar a função da PGM siga os passos a seguir:

1 – Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará **1 bip curto** e o **LED STATUS** ligará.

- 2 - Digite o comando **74** habilita **PGM** como **PULSO**,  
**75** habilita **PGM** como **RETENÇÃO**,  
**76** habilita **PGM** como **MODO ALTERNATIVO**;

- 3 - O buzzer dará **2 bips curtos**;
- 4 - Digite o número da **PGM** a ser configurada **1** para **PGM 1**,  
**2** para **PGM 2**,  
**3** para **PGM 3**;

- 5 - Buzzer da placa dará **2 bips curtos** para confirmar ou **1 bip longo** de erro.

#### 5.6.2 – Para programar o tempo do PULSO da PGM siga os passos a seguir:

1 – Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará **1 bip curto** e o **LED STATUS** ligará.

- 2 - Digite o comando: **71** para **PGM 1**; **72** para **PGM 2**; **73** para **PGM 3**.
- 3 - O buzzer dará **2 bips curtos**;
- 4 - Digite o tempo do **PULSO** em segundos de **1 a 999 segundos**;
- 5 - Pressione **ENTER** se tiver menos de **3 dígitos**;

**6 - Buzzer da placa dará 2 bips curtos para confirmar ou 1 bip longo de erro.**

### **5.6.3 – Para testar a PGM siga os passos a seguir:**

**1 -** Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará **1 bip curto** e o **LED STATUS** ligará.

**2 -** Digite o comando **78**;

**3 -** O buzzer dará **2 bips curtos**;

**4 -** Digite o número da **PGM** a ser testada **1** para **PGM 1**;

**2** para **PGM 2**;

**3** para **PGM 3**.

**5 - Buzzer da placa dará 2 bips curtos para confirmar ou 1 bip longo de erro.**

### **5.6.4 – Configurado Retorno do status da PGM para o APP:**

Essa função sai por padrão desativada. Para ativar a função siga os passos a seguir:

**1 -** Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará 1 bip curto e o **LED STATUS** ligará.

**2 -** Digite o comando **61**;

**3 -** O buzzer dará 2 bips curtos;

**4 -** Digite o número da **PGM** a ser monitorada:

**1** para **PGM 1**;

**2** para **PGM 2**;

**3** para **PGM 3**.

**5 - Buzzer da placa dará 2 bips curtos para confirmar ou 1 bip longo de erro.**

Para desativar a função siga os passos a seguir:

**1 -** Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará 1 bip curto e o **LED STATUS** ligará.

**2 -** Digite o comando **60**;

**3 -** O buzzer dará 2 bips curtos;

**4 -** Digite o número da **PGM** a ser desativado o monitoramento:

**1** para **PGM 1**;

**2** para **PGM 2**;

**3** para **PGM 3**.

**5 - Buzzer da placa dará 2 bips curtos para confirmar ou 1 bip longo de erro.**

## **5.7 – Configurações de tempo de Sirene**

O tempo de sirene sai de fábrica programado para 60 segundos. Este é o tempo que a sirene fica ligada após ocorrer a violação e pode ser programado entre 10 a 240 segundos. Quando ocorre uma violação, a sirene ira tocar pelo tempo programado. Se o setor voltar a fechar, numa próxima violação ela voltara a disparar, se o setor permanecer aberto após esse tempo ela volta a tocar, repetindo esse ciclo 3x no intervalo de 4 minutos, e a central anula esse setor até o desarme a central.

Para programar o tempo da sirene siga os passos a seguir:

**1 -** Entre no modo de **programação**, digitando **PROG**, o buzzer dará **1 bip curto** e o **LED STATUS** ligará.

**2 -** Digite o comando **84**;

**3 -** Digite o tempo de sirene de **10 a 240** (segundos);

**4 -** Pressione **ENTER** se tiver menos de 3 dígitos;

**5 - Buzzer da placa dará 2 bips curtos para confirmar ou 1 bip longo de erro.**

## **5.8 – Arme Automático**

### **5.8.1 – Habilitando e Desabilitando o Arme Automático**

O arme automático, ativa a central de alarme se todas os setores estiverem fechados e não

tenha havido nenhum movimento no ambiente durante o tempo programado. O arme automático sai desabilitado de fábrica. Execute a sequência abaixo para configurar o Arme Automático:

**1-** Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o **buzzer** dará **1 bip curto** e o **LED STATUS** ligará.

**2 -** Digite o comando **85** (Habilita o arme automático); **86** (Desabilita o arme automático);

**3 -** O **Buzzer** da placa dará **2 bips curtos** para confirmar ou **1 bip longo** de erro.

### 5.8.2 – Tempo do Arme Automático

É possível configurar o tempo em que ocorrerá o arme automático no caso de não movimento nos setores. O tempo padrão é 30 minutos, mas podendo ser configurado entre 5 a 120 minutos.

Para programar o tempo do arme automático siga os passos a seguir:

**1 -** Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o **buzzer** dará **1 bip curto** e o **LED STATUS** ligará.

**2 -** Digite o comando **87**, o **buzzer** dará **2 bips curtos**;

**3 -** Digite o tempo de 5 a 120 (minutos);

**4 -** Pressione a tecla **ENTER** o **Buzzer** da placa dará **2 bips curtos** para confirmar ou **1 bip longo** de erro.

### 5.9 – Avisos sonoros

A sua **AW6** possui diversos avisos sonoros, tanto no buzzer da central como na sirene, que podem ser ativadas ou desativadas de acordo com a necessidade de cada instalação.

**Bips de arme e desarme da central:** Pode habilitar ou desabilitar a função de avisos na sirene no momento em que é feito o arme ou desarme da central. Com a função desabilitada recomenda-se utilizar uma das **saídas PGM** para acionar algum tipo de aviso visual como um **LED** para indicar se o arme ou desarme aconteceu. Essa função está habilitada por padrão.

**Avisos de bateria baixa do sensor na sirene:** Pode habilitar ou desabilitar o aviso de bateria baixa dos sensores sem fio, na sirene. Quando o sensor estiver com a bateria baixa e com a central desarmada, quando um sensor é acionado, é emitido um bip longo e dois curtos na sirene. Essa função está habilitada por padrão.

**Alerta de bateria baixa do sensor no Buzzer:** Pode habilitar ou desabilitar a função de alerta de bateria baixa dos sensores ou bateria da central, esse alerta gera bips no buzzer da central durante 24hs. Essa função está desabilitada por padrão.

Para programar os avisos sonoros siga os passos a seguir:

**1-** Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará 1 bip curto e o **led STATUS** ligará.

**2-** Digite o comando **50** (Habilita bips na sirene de arme/desarme)

**51** (Desabilita bips na sirene de arme/desarme)

**52** (Habilita bips de bateria baixa do sensor)

**53** (Desabilita bips de bateria baixa do sensor)

**88** (Habilita Alerta de bateria baixa no buzzer)

**89** (Desabilita Alerta de bateria baixa no buzzer)

**3 -** O **Buzzer** da placa dará **2 bips curtos** para confirmar ou **1 bip longo** de erro.

### 5.10 – Conta de Monitoramento (RadioEnge/RadioCAF)

A conta de monitoramento é a identificação do cliente na empresa de monitoramento. A central **AW6** pode ser monitorada via Rádio (RadioEnge/RadioCAF). Para programar a conta de monitoramento, siga os passos a seguir:

1 – Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará 1 bip curto e o **LED STATUS** ligará.

2 – Digite o comando **54**;

3 – O **buzzer** da placa dará **2 bips curtos**;

4 – Digite o **número da conta** com 4 dígitos (Padrão de fábrica 1122);

5 – Buzzer da placa dará **2 bips curtos para confirmar ou 1 bip longo de erro**.

### 5.11 – Limpar Buffer de Eventos

Se for necessário fazer muitos testes sem estar conectada a **Wi-Fi**, para que não envie todos os eventos aos **APPs** é possível limpar o buffer. Para limpar o buffer de eventos siga os passos a seguir:

1- Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará **1 bip curto** e o **led STATUS** ligará.

2 - Digite o comando **91**;

3 - O **Buzzer** da placa dará 2 bips curtos para confirmar ou 1 bip longo de erro;

### 5.12 – Teste de Evento Manual

Na **AW6** é possível fazer um teste de evento manual, sem a necessidade de acionar a central de qualquer maneira.

Para efetuar o teste manual siga os passos a seguir:

1- Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará 1 bip curto e o **led STATUS** ligará.

2 - Digite o comando **92**;

3 - O **Buzzer** da placa dará 2 bips curtos para confirmar ou 1 bip longo de erro;

### 5.13 – Nível de sinal WiFi na Central

Só é mostrado o nível no momento da entrada no menu, não fica atualizando.

Para verificar o nível de sinal de WiFi na central siga os passos a seguir:

1 – Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o buzzer dará 2 bips curtos e o **led STATUS** ligará.

2 – Digite o comando **93**;

3 – Os leds dos setores ligam indicando o nível de sinal:

Nenhum Led de 1 a 6 ligados: Nível de sinal abaixo de 40% (Sinal péssimo ou inexistente)

Led 1 ligado: Nível de sinal de 40 a 49% (Sinal muito fraco)

Led 2 ligado: Nível de sinal de 50 a 59% (Sinal fraco)

Led 3 ligado: Nível de sinal de 60 a 69% (Sinal razoável, mínimo recomendado para a Aw6)

Led 4 ligado: Nível de sinal de 70 a 79% (Sinal bom)

Led 5 ligado: Nível de sinal de 80 a 89% (Sinal muito bom)

Led 6 ligado: Nível de sinal de 90 a 100% (Sinal ótimo)

4 – O **Buzzer** da placa dará 2 bips curtos para confirmar ou 1 bip longo de erro;

5 – Para **sair pressione PROG**, ou aguarde o tempo limite.

### 5.14 – Smart Config ( Configuração de WiFi)

A configuração da rede **WiFi** na **AW6** é efetuada usando o **APP Compatec** exclusivamente. Para isso será necessário que o smartphone esteja conectado na **rede WiFi** em que será configurada a **AW6R** e, no **APP** deve-se acrescentar o nome da rede e senha e pressionar **OK**, após isso deverá ser digitado na central a sequência **PROG + 95** fazendo com que a central entre em modo de configuração da WiFi durante 30 segundos, neste momento o **APP** envia para a central toda a configuração de WiFi e então a central irá conectar com o WiFi e a Internet estando pronta para ser utilizada no aplicativo. Ao final da configuração o aplicativo envia uma mensagem perguntando se deseja cadastrar a central de alarme caso clique em sim o processo é efetuado automaticamente. Neste processo não é necessário inserir o número serial da central de alarme.

que é cadastrado automaticamente pelo aplicativo que efetuou a configuração, caso após a configuração da WiFi seja clicado em não, o usuário que desejar cadastrar a central de alarme a primeira vez deverá inserir o número serial disponível em uma etiqueta colada junto ao produto. Para efetuar o **SmartConfig** na central siga os passos a seguir:

**1** - Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o **buzzer** dará **2 bips curtos** e o **led STATUS** ligará.

**2** - Digite o comando **95**;

**3** - O **Buzzer** da placa dará **2 bips curtos** para confirmar ou **1 bip longo** de erro;

**Obs.:** Após ser feito a programação, a **AW6** fica **30 segundos** aguardando o **APP** enviar as informações da rede e senha. Garanta que o nível de sinal **WiFi** no momento da configuração esteja bom. Em alguns casos será necessário repetir o procedimento. **5.14 – Apagar usuários cadastrados no APP.**

### **5.15 – Apagar usuários cadastrados no APP**

É possível apagar o registro da central na nuvem, todos os usuários cadastrados no **APP** para essa central serão excluídos. Para apagar o registro da central na nuvem, basta efetuar os passos a seguir:

**1** - Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o **buzzer** dará **2 bips curtos** e o **led STATUS** ligará.

**2** - Digite o comando **97**;

**3** - Pressione a tecla **ENTER** e aguarde o **Buzzer** da placa dará **2 bips curtos** para confirmar ou **1 bip longo** de erro;

**Obs.:** É necessário que a central esteja conectada no servidor da Compatec, para poder apagar os usuários.

### **5.16 – Reset Geral da Central**

O reset geral apaga toda a programação efetuada na **AW6**, com isso a central está com todas as configurações de fábrica.

Para efetuar o reset geral siga os passos a seguir:

**1** - Entre no modo de programação, digitando **PROG**, o **buzzer** dará **2 bips curtos** e o **led STATUS** ligará.

**2** - Digite o comando **99**;

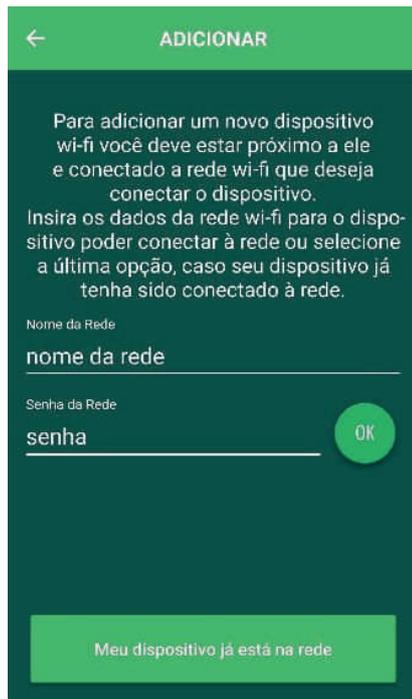
**3** - Pressione a tecla **ENTER** e aguarde o **Buzzer** da placa dará **2 bips curtos** para confirmar ou **1 bip longo** de erro;

**Obs.:** O Reset Geral não apaga usuários do APP, nem as configurações da WiFi.

**6-TABELA PROGRAMAÇÃO AW6**

| FUNÇÃO / CADASTROS   | CÓD | AÇÃO   |       |                         |
|--|-----|--|-------|-------------------------|
| → CADASTRO DE CONTROLES ←  |     |  |       |                         |
| CONTROLE PARA ARME TOTAL   | 20  | ACIONA CONTROLE  |       |                         |
| CONTROLE PARA ARME PARCIAL   | 21  | SELECIONE OS SETORES DA PARTIÇÃO                         | ENTER | ACIONA CONTROLE         |
| CONTROLE SÓ ARMA   | 22  |  |       |                         |
| CONTROLE PÂNICO SILENCIOSO   | 23  | ACIONA CONTROLE  |       |                         |
| CONTROLE PÂNICO AUDÍVEL  | 24  |  |       |                         |
| CONTROLE PGM1  | 25  |  |       |                         |
| CONTROLE PGM2  | 26  |  |       |                         |
| CONTROLE PGM3  | 27  |  |       |                         |
| RESET DE USUÁRIOS DE CONTROLE  | 29  | PROG + 29 + USUÁRIO (01 A 99) + ENTER                    |       |                         |
| APAGA TODOS OS CONTROLES   |     | 29   |       |                         |
| → CADASTRO DE SENSORES SEM FIO ←   |     |  |       |                         |
| CADASTRO SENSOR SEM FIO SETOR 1  | 31  | ACIONA SENSOR  |       |                         |
| CADASTRO SENSOR SEM FIO SETOR 2  | 32  |  |       |                         |
| CADASTRO SENSOR SEM FIO SETOR 3  | 33  |  |       |                         |
| CADASTRO SENSOR SEM FIO SETOR 4  | 34  |  |       |                         |
| CADASTRO SENSOR SEM FIO SETOR 5  | 35  |  |       |                         |
| CADASTRO SENSOR SEM FIO SETOR 6  | 36  |  |       |                         |
| APAGA SENSORES SETOR 1   |     | 41   |       |                         |
| APAGA SENSORES SETOR 2   |     | 42   |       |                         |
| APAGA SENSORES SETOR 3   |     | 43   |       |                         |
| APAGA SENSORES SETOR 4   |     | 44   |       |                         |
| APAGA SENSORES SETOR 5   |     | 45   |       |                         |
| APAGA SENSORES SETOR 6   |     | 46   |       |                         |
| APAGA TODOS OS SENSORES  |     | 49   |       |                         |
| → CONFIGURAÇÃO DE SETORES ←  |     |  |       |                         |
| HABILITA SETOR INSTANTÂNEA   | 10  | SELECIONA O SETOR (UM SETOR POR VEZ)                     |       |                         |
| HABILITA SETOR TEMPORIZADA   | 11  |  |       |                         |
| HABILITA SETOR INTELIGENTE   | 12  |  |       |                         |
| HABILITA SETOR 24 HORAS  | 13  |  |       |                         |
| → BYPASS DE SETORES ←  |     |  |       |                         |
| HABILITA BYPASS DE SETOR   | 14  | SELECIONA O SETOR (UM SETOR POR VEZ)                     |       |                         |
| DESABILITA BYPASS DE SETOR   | 15  |  |       |                         |
| CONTA DE MONITORAMENTO (RADIOENGE)   |     |  |       |                         |
| CADASTRA CONTA DE USUÁRIOS   | 54  | DIGITE O NUMERO DA CONTA COM 4 DIGITOS                   |       |                         |
| → SIRENE ←   |     |  |       |                         |
| HABILITA SETOR SILENCIOSO  | 56  | SELECIONA O SETOR (UM SETOR POR VEZ)                     |       |                         |
| HABILITA SETOR AUDÍVEL   | 57  |  |       |                         |
| CADASTRA TEMPO DE DISPARO DA SIRENE  | 84  | DIGITE O TEMPO DE 10 A 240 SEGUNDOS (PADRÃO 60 SEGUNDOS) |       | PRESSIONE ENTER         |
| → AUTO ARME ←  |     |  |       |                         |
| ATIVA O AUTO ARME  |     | 85   |       |                         |
| DESATIVA O AUTO ARME (PADRÃO)  |     | 86   |       |                         |
| CADASTRA O TEMPO DE AUTO ARME  | 87  | DIGITE O TEMPO DE 5 A 120 MINUTOS (PADRÃO 30 MINUTOS)    |       | PRESSIONE ENTER         |
| → BIPS ←   |     |  |       |                         |
| HABILITA BIP NO ARME E DESARME NA SIRENE (PADRÃO)  |     | 50   |       |                         |
| DESABILITA BIP NO ARME E DESARME NA SIRENE   |     | 51   |       |                         |
| HABILITA BIP DE BATERIA BAIXA NOS SENSORES   |     | 52   |       |                         |
| DESABILITA BIP DE BATERIA BAIXA NOS SENSORES   |     | 53   |       |                         |
| ATIVA ALERTA DE BATERIA BAIXA NO BUZZER DA CENTRAL (Gera bips no buzzer por 24 hs se algum sensor ou central informar bateria baixa) |     | 88   |       |                         |
| DESATIVA O ALERTA DE BATERIA BAIXA NO BUZZER   |     | 89   |       |                         |
| → FUNÇÕES DAS PGM's ←  |     |  |       |                         |
| PGM COMO PULSO   | 74  | SELECIONE A PGM 1,2 OU 3                                 |       |                         |
| PGM COMO RETENÇÃO  | 75  | SELECIONE A PGM 1,2 OU 3                                 |       |                         |
| → PGM COMO MODO ALTERNATIVO ←  |     | SELECIONE A PGM 1,2 OU 3                                 |       |                         |
| HABILITA PGM1 C/ LED+  | 76  | PRESSIONE 1  |       |                         |
| HABILITA PGM2 C/ DSP   |     | PRESSIONE 2  |       |                         |
| HABILITA PGM3 C/ RADIO   |     | PRESSIONE 3  |       |                         |
| PGM COMO ANUNCIADOR DE PRESENÇA NO SETOR 1 OU 2  | 77  | SELECIONE A PGM 1 OU 2                                   |       |                         |
| → DESATIVA RETORNO DO STATUS DA PGM ←  |     |  |       |                         |
| PGM1   | 60  | PRESSIONE 1  |       |                         |
| PGM2   |     | PRESSIONE 2  |       |                         |
| PGM3   |     | PRESSIONE 3  |       |                         |
| → ATIVA RETORNO DO STATUS DA PGM ←   |     |  |       |                         |
| PGM1 ( Retorno so Status no setor 4)   | 61  | PRESSIONE 1  |       |                         |
| PGM2 ( Retorno so Status no setor 5)   |     | PRESSIONE 2  |       |                         |
| PGM3 ( Retorno so Status no setor 6)   |     | PRESSIONE 3  |       |                         |
| → TEMPO DO PULSO DA PGM's ←  |     |  |       |                         |
| PGM 1  | 71  | TEMPO EM SEGUNDOS DE 1 A 999                             |       | PRESSIONE ENTER         |
| PGM 2  | 72  | TEMPO EM SEGUNDOS DE 1 A 999                             |       |                         |
| PGM 3  | 73  | TEMPO EM SEGUNDOS DE 1 A 999                             |       |                         |
| → TESTE DA PGM's ←   |     |  |       |                         |
| TESTE DA PGM's   | 78  | SELECIONE A PGM 1,2 OU 3                                 |       |                         |
| → EVENTOS ←  |     |  |       |                         |
| LIMPAR BUFFER DE EVENTOS   |     | 91   |       |                         |
| EVENTO DE TESTE MANUAL   |     | 92   |       |                         |
| → CONFIGURAÇÃO DE WIFI ←   |     |  |       |                         |
| MOSTRA O NÍVEL DE SINAL WIFI NA CENTRAL  |     | 93   |       |                         |
| HABILITA O SMARCONFIG  |     | 95   |       |                         |
| → RESET ←  |     |  |       |                         |
| APAGA USUÁRIOS NO APP  |     | 97   |       | PRESSIONE ENTER         |
| APAGA TODAS AS CONFIGURAÇÕES   | 99  | PRESSIONE ENTER  |       | 2 BIPS CURTOS CONFIRMAM |

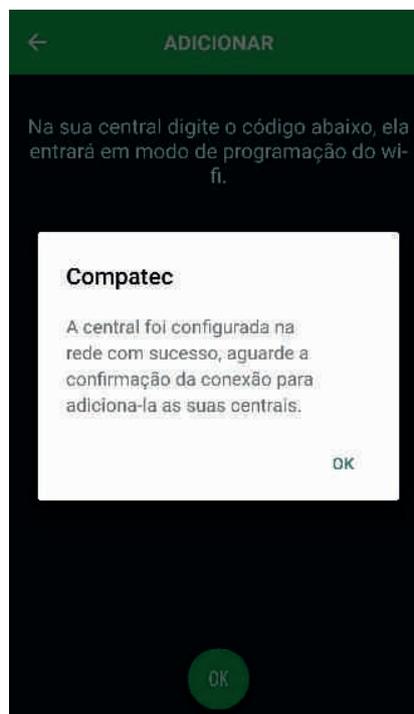
## 7- CONFIGURANDO O WIFI NA CENTRAL COM O APP COMPATEC.



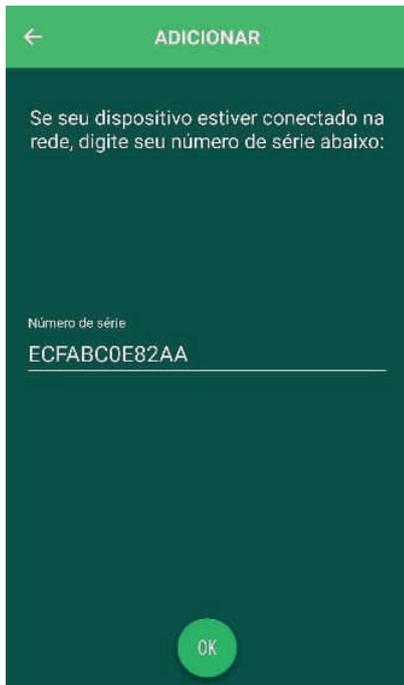
**1º passo:** Deverá configurar a rede Wi-Fi na central, para isso é necessário que o smartphone esteja conectado na mesma rede onde a central será configurada, após isso, digite o nome da rede, senha e click em **OK**.



**2º passo:** Será necessário digitar na central de alarme o comando **PROG + 95**, para que a central entre no modo configuração da **Wi-Fi** por 30 segundos, e pressione **OK**.



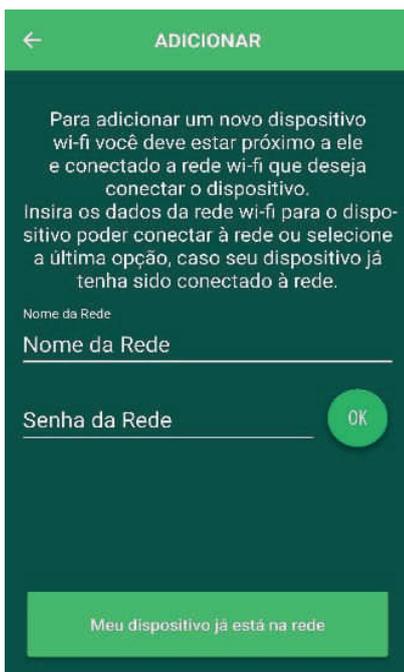
Assim que a central estiver conectada, receberá um aviso de confirmação.



**3º passo:** Na sequência estará descrito o Número de Série da central, só precisa dar um **OK**.

**Obs:** É necessário esperar a central estar conectada com o servidor, pode verificar isso pelo **LED WiFi** na tampa da central, quando pronto estará piscando rápido 1 vez a cada 2 segundos. na rede”

#### CADASTRAR CENTRAL JÁ CONECTADA NA WIFI



**1º Passo:** Clique em “Meu dispositivo já está na rede”



**2º Passo:** Digite o número de série, que se encontra em um adesivo logo abaixo da placa da central, com 12 dígitos, e clique em **OK**.

**Obs:** É necessário esperar a central estar conectada com o servidor, pode verificar isso pelo **LED WiFi** na tampa da central, quando pronto estará piscando rápido 1 vez a cada 2 segundos.

## 8 – ADICIONAR MAIS USUARIOS NO APP

O primeiro usuário do **APP** é o administrador, esse usuário tem a permissão de adicionar novos usuários.

Para um segundo usuário ter acesso a central, é necessário que o administrador de a permissão dentro do **APP** entrando na opção **ALTERAR CONFIGURAÇÕES DO DISPOSITIVO**, depois entra em **GERIR USUÁRIOS**, após isso clicar no **+**, é necessário dar um nome ao usuário e colocar o e-mail que foi criado a conta. É possível definir se ele será administrador ou usuário comum.

**OBS.:** Se já existir um usuário administrador na central, não é possível um segundo usuário adicionar a central pelo número serial, só é possível ter acesso a central se tiver a inclusão pelo Login do administrador.

SERVIÇO DE  
ATENDIMENTO AO CLIENTE



suporte@compatec.com.br  
fone:(54)4009 4711

 **COMPATEC**<sup>®</sup>

### TERMOS DE GARANTIA

A Compatec assegura ao comprador deste produto, garantia contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 (doze) meses, contados a partir da data de instalação. Em caso de defeito, no período da garantia, a responsabilidade da Compatec fica restrita ao conserto ou substituição do produto de sua fabricação. A substituição ou conserto do equipamento não prorroga o prazo de garantia.

#### Esta garantia perde seu efeito por:

Uso indevido, descuidos, desconhecimento das instruções contidas no Manual de instalação, falta de aterramento, instalação do produto em ambientes inadequados, expostos a umidade ou calor excessivo. Ignorar as recomendações e procedimentos necessários para seu perfeito funcionamento e proteção.

#### Esta garantia não cobre:

Oscilação de tensão, ligação em tensão errada e descarga elétrica provocada por raios. Transporte e remoção dos produtos para conserto/instalação. Danos causados por água, fogo ou descarga elétrica.

**IMPORTANTE:** Para validação da garantia é necessário o preenchimento correto dos dados deste certificado.

### Dados do Instalador

Nome: \_\_\_\_\_  
Endereço: \_\_\_\_\_  
Bairro: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ U.F. \_\_\_\_  
Fone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_

### Dados do Cliente e produto

Nome: \_\_\_\_\_  
Endereço: \_\_\_\_\_  
Bairro: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ U.F. \_\_\_\_  
Fone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Tipo/Modelo: \_\_\_\_\_  
Número serial: \_\_\_\_\_  
Número da Nota fiscal: \_\_\_\_\_  
Data da Instalação: \_\_\_\_\_

RECORTE AQUI  
 Declaro haver recebido nesta data o referido produto em perfeito estado de funcionamento, foram a mim explicadas as funções e cuidados que devo ter em relação ao produto, também recebi o manual de instruções de operação e manutenção, as condições de garantia descritas neste certificado foram por mim aceitas e entrarão em vigor a partir desta data.

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

